

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle bisherigen Fassungen. Abweichungen zu diesen Bedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Der Kunde akzeptiert mit Aufgabe einer Bestellung diese Geschäftsbedingungen gänzlich und unbeschränkt als Grundlage des Rechtsverhältnisses zwischen MSD Animal Health und dem Kunden.

Geschäftszeiten

Montag - Donnerstag	8.00 - 12.00 Uhr	13.00 - 17.00 Uhr
Freitag	8.00 - 12.00 Uhr	13.00 - 16.00 Uhr

Bestellungen

Bestellplattform VETPOINT:	www.vetpoint.ch
E-Mail für Bestellungen:	order.ch.ah@msd.com
Telefon für Bestellungen:	058 618 14 14
Per Post:	MSD Animal Health GmbH, Bürgenstrasse 8, 6005 Luzern
Website:	de.msd-animal-health.ch

Bei Eintreffen der Bestellung bis 14.30 Uhr erfolgt die Lieferung in der Regel am nächsten Arbeitstag.

Preisliste gültig ab 1. Februar 2026

Durch diese Preisliste werden alle früheren Preisnotierungen aufgehoben. Änderungen der Preise sowie Lieferbedingungen bleiben vorbehalten.

Mehrwertsteuer

Alle Preisangaben sind exklusiv Mehrwertsteuer.

Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig (d.h. netto innert 30 Tagen). Rechnungsstellung erfolgt an den Auftraggeber oder über die tierärztliche Verrechnungsstelle (TVS).

Soweit nicht anders mit dem Käufer vereinbart, erfolgt der Rechnungsversand sowie der Versand damit zusammenhängender Dokumente (wie z.B. Preisliste) nach unserer Wahl auf dem Postweg oder per E-Mail. Der Käufer stimmt zu, dass er Rechnungen und damit zusammenhängende Dokumente elektronisch erhält. Diese werden dem Käufer unverschlüsselt und ohne elektronische Signatur per E-Mail im PDF-Format an die uns vorliegende E-Mail-Adresse zugestellt, sofern keine anderweitige E-Mail-Adresse zu diesem Zweck angegeben wird.

Lieferungen

Die Lieferung sämtlicher Produkte erfolgt temperaturkontrolliert nach GDP (Good Distribution Practices) durch G. Leclerc Transport AG oder per Camion. Sendungen im Wert von über CHF 250.— werden franko ausgeführt, unter CHF 250.— wird ein Versandkostenbeitrag von CHF 30.— verrechnet. Zusatzdienstleistungen, wie z.B. terminierte Zustellung, müssen vorgängig vom Kunden beantragt werden und die Kosten dafür werden dem Kunden weiterverrechnet. Nach erfolgter Übergabe bzw. Zustellvermerk der Sendung geht die Haftung der Sendung an den Empfänger der Lieferung über. Entschädigungsansprüche wegen Lieferverzögerungen und Lieferengpässen sind ausgeschlossen.

Beanstandungen

Beanstandungen müssen innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware telefonisch an uns gemeldet werden.

Impfstoffe und im Kühlschrank gelagerte Medikamente

Temperaturempfindliche Impfstoffe und im Kühlschrank gelagerte Medikamente (+2°C - +8°C, in der Preisliste mit einem * gekennzeichnet) werden von G. Leclerc Transport AG temperaturgeprüft transportiert. Bestellungen, welche am Freitag eingehen, werden am Montag zugestellt.

Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Produkte bleiben bis zur Bezahlung aller Forderungen durch den Kunden Eigentum von MSD Animal Health und können nicht an Dritte verpfändet oder übereignet werden.

Rücksendungen

Die Rücknahme verkaufter Ware kann nur nach vorheriger telefonischer Absprache und nur innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen. Die retournierte Ware muss von einem vollständig ausgefüllten Retourenschein (beim Verkaufsdienst erhältlich, Zusendung per E-Mail) begleitet sein. Ansonsten hat der Kunde keinen Anspruch auf Rücknahme oder Umtausch gelieferter, mangelfreier Ware.

Retouren sind frankiert entsprechend der Adresse gemäss Retourenschein zu retournieren: Das entsprechende Produkt ist in der unangebrochenen Originalpackung, ohne Preisetikette und ohne Beschriftung, korrekt verpackt zu retournieren.

Kühlkettenpflichtige Tierarzneimittel (Impfstoffe, Antibiotika, Hormone und Betäubungsmittel) können aus Gründen der Qualitätssicherung nicht zurückgenommen werden.

Defekte Sendungen

Defekt angelieferte Ware muss sofort direkt beim Chauffeur oder telefonisch beim Verkaufsdienst beanstandet werden.

Geheimhaltung

MSD Animal Health und der Kunde verpflichten sich, keine nichtöffentlichen Informationen hinsichtlich der Vertragskonditionen (einschliesslich Preise und Rabatte) sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die durch die Abwicklung von Warenbestellungen bekannt werden, an Dritte weiterzugeben.

Haftung

MSD Animal Health haftet nur für Schäden, die dem Kunden durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten von MSD Animal Health entstanden sind.

Geistiges Eigentum und Datenschutz

Alle mit den Produkten verbundenen Immaterialgüterrechte (Patente, Marken- und weitere Rechte) verbleiben im ausschliesslichen Eigentum von MSD Animal Health.

Insbesondere ist dem Kunden nur mit der schriftlichen Zustimmung von MSD Animal Health gestattet, mit dem Namen "MSD Animal Health" oder Produktnamen oder -bildern Werbung zu betreiben.

Personenbezogene Daten zur Erfassung und Bearbeitung der Kundenanfragen und der Erfüllung des Vertrages (wie z.B. die Übermittlung von Personendaten an Identitas AG) werden von MSD Animal Health gemäss der unter www.msd-animal-health.ch abrufbaren Datenschutzerklärung behandelt, die der Kunde vollumfänglich und uneingeschränkt akzeptiert.

Anfragen und Rückmeldungen

Bei medizinischen Anfragen oder Rückmeldungen kontaktieren Sie unseren Kundenservice. Unerwünschte Arzneimittelwirkungen und Produktqualitätsreklamationen melden Sie bitte an: pv.ch.ah@msd.com.

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie sämtliche Bestellungen und Lieferungen unterliegen dem Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz von MSD Animal Health.