

Informativa sulla protezione dei dati per i professionisti della salute animale

1. Organizzazione responsabile del trattamento dei dati

MSD Animal Health Sagl
Bürgenstrasse 8
6005 Lucerna

(di seguito « **MSD** » o « **noi** »)

La presente informativa sulla protezione dei dati descrive il modo in cui trattiamo i dati personali dei professionisti della salute animale, in particolare veterinari, chirurghi veterinari, infermieri veterinari, professionisti non veterinari nei settori della scienza animale e della nutrizione, agricoltori e altre persone che forniscono servizi sanitari veterinari a titolo professionale (di seguito « **professionisti della salute animale** » o « **voi** »), il modo in cui utilizziamo i dati personali e i diritti di cui disponete in relazione ai vostri dati personali.

2. Dati personali che trattiamo

I dati personali sono tutte le informazioni che vi riguardano e che raccogliamo nell'ambito delle nostre interazioni con voi, come i nostri incontri, la vostra partecipazione ai nostri programmi di formazione o informazione, i nostri eventi, le vostre richieste di informazioni e le vostre comunicazioni con noi. Possiamo anche trattare i dati personali che ci fornite o che derivano dal vostro utilizzo dei nostri siti web o servizi online e di quelli dei nostri partner. Riceviamo dati personali da aziende che forniscono informazioni nel campo della salute, da fonti di informazione accessibili al pubblico e da partner commerciali. A seconda della finalità del trattamento dei dati, trattiamo i seguenti dati personali:

- Cognome, nome
- Dati di contatto (quali indirizzo postale, numeri di telefono, indirizzo e-mail, numero di fax), lingua
- Dati relativi alla vostra attività professionale, compresi titoli universitari, dati relativi alla vostra formazione generale e professionale, specializzazione, attività di ricerca, pubblicazioni, curriculum vitae, funzioni, relazioni, studi e cliniche in cui lavorate
- Dati relativi alle nostre interazioni con voi e al vostro utilizzo dei nostri servizi
- Preferenze relative alle modalità di comunicazione con MSD, ai momenti in cui siete più facilmente raggiungibili, alla frequenza delle comunicazioni, alla vostra specializzazione o ai vostri principali interessi
- Dati relativi a servizi ed eventi: informazioni sulla vostra partecipazione a riunioni, corsi di formazione, eventi o programmi, dettagli logistici o relativi ai vostri spostamenti e registrazioni delle vostre interazioni con noi
- Informazioni finanziarie e bancarie che ci fornite, numero di carta di credito, numero d'identificazione IVA
- Dati di accesso
- Dati di navigazione sui nostri siti web, applicazioni o servizi online o quelli dei nostri partner (vedere la nostra [Politica sulla privacy su internet](#) e la nostra [Politica globale sul tracciamento online](#)), i cookie (vedere a questo proposito il nostro centro preferenze sui cookie, accessibile nella parte inferiore del nostro sito web cliccando su « Preferenze sui cookie »)

Se MSD vi chiede di fornire i vostri dati personali, avete il diritto di rifiutarvi. Se rifiutate di fornire i dati di cui abbiamo bisogno per adempiere ai nostri obblighi legali, fornirvi un servizio richiesto o adempiere ai nostri obblighi contrattuali, non saremo in grado di fornirvi tali servizi o di stipulare un contratto con voi. In tal caso, vi informeremo.

3. Finalità del trattamento

Trattiamo i vostri dati personali solo quando disponiamo di una base giuridica adeguata. Di seguito trovate un elenco dei nostri processi commerciali con la relativa base giuridica:

Il nostro legittimo interesse (art. 31 cpv. 1 LPD):

- Integrazione, verifica e gestione dei dati di accesso
- Attuazione, monitoraggio e valutazione delle nostre attività
- Organizzazione di corsi di formazione o informazioni sull'utilizzo dei nostri prodotti
- Risposta alle vostre domande e altra gestione del servizio clienti
- Sondaggi di soddisfazione, monitoraggio dell'interesse per le informazioni fornite, analisi commerciale e altre attività relative al Key Account Management
- Avvio di collaborazioni scientifiche o attività di ricerca
- Gestione di un database per monitorare le nostre interazioni con voi, contatti da parte dei membri del nostro team o per via elettronica per informarvi sui nostri prodotti e servizi, sui nostri approcci terapeutici e per inviarvi informazioni che rispondono alle vostre esigenze o ai vostri interessi
- Invito a conferenze, eventi professionali, scientifici o medici, corsi di formazione o webinar
- Analisi delle vostre preferenze o del vostro profilo, al fine di organizzare le nostre attività commerciali, proporre corsi di formazione e informazioni, fornire informazioni più pertinenti ai vostri settori di specializzazione e ai vostri interessi e migliorare l'utilizzo dei nostri siti web, piattaforme e servizi (inclusa la profilazione)
- Consolidamento e controllo delle finanze delle società del gruppo MSD
- Monitoraggio della sicurezza, prevenzione delle frodi e risposta agli incidenti

Adempimento dei nostri obblighi legali (art. 31 cpv. 1 LPD):

- Farmacovigilanza: monitoraggio e segnalazione di eventi avversi, reclami relativi ai prodotti e sicurezza d'uso dei prodotti. Si prega di consultare la nostra [Informativa sulla privacy nel contesto della gestione delle informazioni mediche e della farmacovigilanza](#).
- Trasparenza, lotta alla corruzione ed esame dei rapporti commerciali con terzi non autorizzati al fine di identificarli e impedirli
- Verifica della vostra legittimazione ad accedere a determinati prodotti, servizi o informazioni che possono essere forniti solo a professionisti della salute animale

Adempimento dei nostri obblighi contrattuali (art. 31 cpv. 2 lett. a LPD):

- Creazione di account e controllo dell'accesso ai nostri portali, piattaforme e applicazioni
- Gestione ed esecuzione degli ordini per la fornitura di prodotti, compresa la determinazione di prezzi, sconti e gestione dei programmi di vantaggi
- Contratti relativi a prodotti, perizie, presentazioni, progetti, studi, sperimentazioni cliniche, consulenze e instaurazione di rapporti contrattuali, prestazioni contrattuali concordate in tale contesto
- Realizzazione di progetti (come progetti di ottimizzazione o monitoraggio delle cure mediche), compresa la creazione di questionari, l'analisi delle risposte e il monitoraggio delle misure adottate
- Gestione dei viaggi e logistica degli eventi, nei casi in cui i viaggi fanno parte degli obblighi contrattuali
- Gestione della vostra partecipazione a ricerche mediche o scientifiche

Il vostro consenso (art. 31 cpv. 1 LPD):

- Studi di mercato
- Invio di messaggi personalizzati, newsletter e altri tipi di marketing diretto. Avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento cliccando sul link « annulla iscrizione » che figura in ogni comunicazione di marketing che ricevete da noi
- Personalizzazione e profilazione

- Testimonianze o casi di studio, basati sul vostro consenso
- Tracciamento sui nostri siti web per i cookie non essenziali

4. Trasmissione dei dati personali a terzi

A seconda della finalità per cui vengono trattati i vostri dati personali, questi possono essere trasmessi alle seguenti categorie di destinatari:

- Alle società del gruppo MSD nel Regno Unito, in Svizzera e nell'UE, nonché alla società madre Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, Stati Uniti, e all'interno del gruppo in diversi paesi e regioni
- Ad associazioni professionali nell'ambito delle normative, in particolare quelle in materia di trasparenza
- Alle autorità e ai tribunali al fine di ottemperare a requisiti normativi o a decisioni giudiziarie
- A terzi che trattano i vostri dati personali in qualità di responsabili del trattamento per conto di MSD (come gestori di banche dati, servizi di trasmissione e analisi di e-mail, amministratori di dati di accesso, fornitori, organismi di ricerca a contratto, ecc.
- A terzi che forniscono servizi nel campo della salute animale
- Ad altri professionisti della salute animale nell'ambito di progetti (come progetti di ottimizzazione o monitoraggio delle cure mediche)
- Ad aziende nell'ambito di accordi di sviluppo, distribuzione, co-promozione o commercializzazione, o a terzi nell'ambito di fusioni, scissioni, trasformazioni, trasferimenti di patrimonio e liquidazioni

5. Sicurezza e durata di conservazione dei dati personali

MSD ha implementato misure tecniche e organizzative adeguate, comprese politiche di sicurezza, regole e misure tecniche volte a proteggere e garantire la sicurezza dei dati personali sotto il nostro controllo da accessi non autorizzati, uso o divulgazione impropri, modifiche non autorizzate, distruzione illegale o perdita accidentale. Possiamo avvalerci di fornitori terzi e partner di hosting per fornire l'hardware, il software, le reti, lo spazio di archiviazione e le tecnologie correlate necessarie per la fornitura sicura dei nostri prodotti e servizi. I nostri dipendenti e subappaltatori che hanno accesso ai vostri dati personali e li trattano sono tenuti a rispettare la riservatezza dei vostri dati personali.

MSD conserva i vostri dati personali per il tempo necessario agli scopi descritti. Ciò significa in genere che conserviamo i vostri dati personali per tutta la durata del vostro account o del nostro rapporto commerciale con voi e che essi vengono cancellati in conformità con il nostro impegno. Si prega tuttavia di notare che, se la legge ci obbliga a farlo, conserviamo i vostri dati personali anche dopo la risoluzione per il periodo previsto dalla legge. In generale, i dati personali possono essere conservati fino a 11 anni dopo la fine della vostra interazione con noi, del progetto o del rapporto contrattuale, a seconda dell'attività che abbiamo svolto con voi. Se i vostri dati sono trattati a fini di farmacovigilanza, i vostri dati personali saranno conservati per un periodo massimo di 35 anni.

6. Trasferimento di dati personali all'estero

Se necessario, i vostri dati personali possono essere trasferiti a società del gruppo MSD e a terzi situati negli Stati Uniti e in altri paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), compresi paesi che non offrono necessariamente lo stesso livello di protezione dei dati della Svizzera. In particolare, i vostri dati personali possono essere trasferiti in paesi in cui MSD ha società affiliate; tali paesi sono elencati [qui](#). In caso di tali trasferimenti, la nostra azienda ha messo in atto adeguati meccanismi di sicurezza e conformità al fine di garantire la protezione dei vostri dati personali e il rispetto dei vostri diritti, quali la certificazione secondo le Global Cross-Border Privacy Rules, le Binding Corporate Rules (BCR), il programma EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), l'estensione del DPF per il Regno Unito, il programma Swiss-U.S. Data Privacy Framework oppure clausole contrattuali in materia di protezione dei dati approvate. Inoltre, i destinatari dei vostri dati personali sono tenuti alla riservatezza attraverso un quadro giuridicamente vincolante.

Maggiori informazioni su queste misure sono disponibili nella nostra [Global Cross Border Privacy Rules Policy](#) ed è possibile ottenere informazioni sui diritti che esse conferiscono contattando il [Privacy Office](#).

7. I vostri diritti in qualità di soggetti interessati dal trattamento dei dati

In conformità con le disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati e fatte salve le condizioni previste nelle disposizioni per l'esercizio di tali diritti, avete il diritto di accedere ai vostri dati personali, di rettificarli, di opporvi al loro trattamento o di limitarlo, nonché di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali o la loro portabilità.

Se desiderate esercitare tali diritti, potete utilizzare il [Data privacy form di richiesta](#).

Potete anche inviare la vostra richiesta via e-mail al [Privacy Office](#), all'attenzione del consulente per la protezione dei dati. Se necessario, potete anche utilizzare i link di cancellazione presenti nelle nostre comunicazioni con voi.

Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo all'Incaricato federale per la protezione dei dati e della trasparenza.

Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche in materia di protezione dei dati, potete consultare il sito www.msprivacy.com.

Possiamo aggiornare periodicamente la presente informativa sulla protezione dei dati in base all'evoluzione delle leggi, dei regolamenti e delle pratiche del settore. Ci riserviamo il diritto di modificare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa a nostra esclusiva discrezione. Se decidiamo di modificare la presente informativa, pubblicheremo la versione aggiornata. Se le modifiche sono significative, le pubblicheremo prima della data della loro entrata in vigore.