

Déclaration de protection des données pour les professionnels de la santé animale

1. Organisation responsable du traitement des données

MSD Animal Health S.à.r.l
Bürgenstrasse 8
6005 Lucerne

(ci-après « **MSD** » ou « **nous** »)

La présente déclaration de protection des données décrit la manière dont nous traitons les données personnelles des professionnels de la santé animale, notamment les vétérinaires, les chirurgiens vétérinaires, les infirmiers vétérinaires, les professionnels non vétérinaires des domaines de la science animale et de la nutrition, les agriculteurs et d'autres personnes qui fournissent des services de la santé animale à titre professionnel (ci-après « **professionnels de la santé animale** » ou « **vous** »), la manière dont nous utilisons les données personnelles et les droits dont vous disposez concernant vos données personnelles.

2. Données personnelles que nous traitons

Les données personnelles sont toutes les informations vous concernant que nous collectons dans le cadre de nos interactions avec vous, telles que nos réunions, votre participation à nos programmes de formation ou d'information, nos événements, vos demandes de renseignements et vos communications avec nous. Nous pouvons également traiter les données personnelles que vous nous fournissez ou qui résultent de votre utilisation de nos sites web ou services en ligne et de ceux de nos partenaires. Nous recevons des données personnelles de la part d'entreprises qui fournissent des informations dans le domaine de la santé, de sources d'informations accessibles au public et de partenaires commerciaux. En fonction de la finalité du traitement des données, nous traitons les données personnelles suivantes :

- Nom, prénom
- Coordonnées (telles que l'adresse postale, les numéros de téléphone, l'adresse courriel, le numéro de fax), langue
- Données relatives à votre activité professionnelle, y compris les titres universitaires, les données relatives à votre formation générale et professionnelle, votre spécialité, vos activités de recherche, vos publications, votre CV, vos fonctions, vos relations, vos cabinets et les cliniques dans lesquels vous travaillez
- Données relatives à nos interactions avec vous et à votre utilisation de nos services
- Préférences concernant la manière dont vous communiquez avec MSD, les moments où vous êtes le plus facilement joignable, la fréquence des communications, votre spécialité ou votre principal centre d'intérêt
- Données relatives aux services et aux événements : informations sur votre participation à des réunions, formations, événements ou programmes, détails logistiques ou relatifs à vos déplacements, et enregistrements de vos interactions avec nous
- Informations financières et bancaires que vous nous fournissez, numéro de carte de crédit, numéro de TVA
- Données login
- Données de navigation sur nos sites Web, applications ou services en ligne ou ceux de nos partenaires (voir notre [politique de confidentialité sur Internet](#), notre [politique mondiale relative au suivi en ligne](#), cookies (voir à ce sujet notre centre de préférences en matière de cookies, accessible en bas de notre site Web en cliquant sur « Préférences en matière de cookies »))

Si MSD vous demande de fournir vos données personnelles, vous avez le droit de refuser. Si vous refusez de fournir les données dont nous avons besoin pour nous conformer à nos obligations légales, nous ne serons pas en mesure de vous fournir un service demandé ou remplir nos obligations contractuelles, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services ou de conclure un contrat avec vous. Si tel devait être le cas, nous vous en informerions.

3. Finalités du traitement

Nous ne traitons vos données personnelles que lorsque nous disposons d'une base juridique appropriée. Vous trouverez ci-dessous une liste de nos processus commerciaux avec la base juridique correspondante :

Notre intérêt légitime (art. 31 al. 1 LPD) :

- Intégration, vérification et gestion des données d'accès
- Mise en œuvre, suivi et évaluation de nos activités
- Organisation de formations ou d'informations sur l'utilisation de nos produits
- Réponse à vos questions et autre gestion du service client
- Enquêtes de satisfaction, suivi d'intérêt pour les informations fournies, analyse commerciale et autres activités de gestion des comptes clés
- Lancement de collaborations scientifiques ou de mesures de recherche
- Tenue d'une base de données pour suivre nos interactions avec vous, prise de contact par les membres de notre équipe ou par voie électronique pour vous informer sur nos produits et services, nos approches thérapeutiques et vous envoyer des informations qui répondent à vos besoins ou à vos intérêts
- Invitation à des conférences, des événements professionnels, scientifiques ou médicaux, des formations ou des webinaires
- Analyse de vos préférences ou de votre profil, afin d'organiser nos activités commerciales, de proposer des formations et des informations, de fournir des informations plus pertinentes pour vos domaines de spécialité et vos intérêts, et d'améliorer l'utilisation de nos sites web, plateformes et services (y compris profilage)
- Consolidation et contrôle des finances des sociétés du groupe MSD
- Surveillance de la sécurité, prévention de la fraude et réponse aux incidents

Respect de nos obligations légales (art. 31 al. 1 LPD) :

- Pharmacovigilance : surveillance et notification des événements indésirables, des plaintes relatives aux produits et de la sécurité d'utilisation des produits. Veuillez consulter notre [déclaration de protection des données dans le cadre de la gestion de l'information médicale et de la pharmacovigilance](#).
- Transparence, lutte contre la corruption et examen des relations commerciales avec des tiers non autorisés afin de les identifier et de les prévenir
- Vérification de votre droit d'accès à certains produits, services ou informations qui ne peuvent être fournis qu'à des professionnels de la santé animale

Respect de nos obligations contractuelles (art. 31 al. 2 lit. a LPD) :

- Création de comptes et contrôle d'accès à nos portails, plateformes et applications
- Gestion et exécution des commandes pour l'approvisionnement en produits, y compris la tarification, les remises et la gestion des programmes d'avantages
- Contrats relatifs aux produits, expertises, présentations, projets, études, essais cliniques, conseils et établissement des relations contractuelles, prestations contractuelles convenues dans ce contexte
- Réalisation de projets (tels que des projets d'optimisation ou de surveillance des soins médicaux), y compris la création de questionnaires, l'analyse des réponses et le suivi des mesures prises
- Gestion des déplacements et logistique événementielle lorsque les déplacements font partie des obligations contractuelles
- Gestion de votre participation à des recherches médicales ou scientifiques

Votre consentement (art. 31 al. 1 LPD) :

- Études de marché

- Envoi de messages personnalisés, de newsletters et d'autres types de marketing direct. Vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment en cliquant le lien « se désabonner » qui figure dans chaque communication marketing que vous recevez de notre part
- Personnalisation et profilage
- Témoignages ou études de cas, basés sur votre consentement
- Suivi sur nos sites web pour les cookies non essentiels

4. Transmission des données personnelles à des tiers

En fonction de la finalité pour laquelle vos données personnelles sont traitées, celles-ci peuvent être transmises aux catégories suivantes de destinataires :

- Aux les sociétés du groupe MSD au Royaume-Uni, en Suisse et dans l'UE, ainsi qu'à la société mère Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, États-Unis, et au sein du groupe dans différents pays et régions
- À des associations professionnelles dans le cadre de réglementations, en particulier les réglementations en matière de transparence
- Aux autorités et tribunaux afin de se conformer aux exigences ou décisions légales, réglementaires ou judiciaires
- À des tiers qui traitent vos données personnelles en tant que sous-traitants pour le compte de MSD (tels que les gestionnaires de bases de données, les services de transmission et d'analyse de courriels, les gestionnaires de données de connexion, les fournisseurs, les organismes de recherche sous contrat, etc.
- À des tiers qui fournissent des services dans le domaine de la santé animale
- À d'autres professionnels de la santé animale dans le cadre de projets (tels que des projets d'optimisation ou de suivi des soins médicaux)
- À des entreprises dans le cadre d'accords de développement, de distribution, de co-promotion ou de commercialisation, ou à des tiers dans le cadre de fusions, scissions, conversions, transferts d'actifs et liquidations

5. Sécurité et durée de conservation des données personnelles

MSD a mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment des politiques de sécurité, des règles et des mesures techniques visant à protéger et à sécuriser vos données personnelles sous notre contrôle contre tout accès non autorisé, toute utilisation ou divulgation abusive, toute modification non autorisée, toute destruction illégale ou toute perte accidentelle. Nous pouvons faire appel à des fournisseurs tiers et à des partenaires d'hébergement pour fournir le matériel, les logiciels, les réseaux, le stockage et les technologies connexes nécessaires à la fourniture sécurisée de nos produits et services. Nos employés et sous-traitants qui ont accès à vos données personnelles et qui les traitent sont tenus de respecter la confidentialité de vos données personnelles.

MSD conserve vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites. Cela signifie en général que nous conservons vos données personnelles pendant la durée de votre compte ou de notre relation commerciale avec vous et que celles-ci sont supprimées conformément à notre engagement. Veuillez toutefois noter que si une législation nous y oblige, nous conservons vos données personnelles même après la résiliation pour la durée prévue par la loi. En règle générale, les données personnelles peuvent être conservées jusqu'à 11 ans après la fin de votre interaction avec nous, du projet ou de la relation contractuelle en fonction de l'activité que nous avons menée avec vous. Si vos données sont traitées à des fins de pharmacovigilance, vos données personnelles seront conservées pendant une durée maximale de 35 ans.

6. Transfert de données personnelles à l'étranger

Si nécessaire, vos données personnelles peuvent être transférées à des sociétés du groupe MSD et à des tiers situés aux États-Unis et dans d'autres pays en dehors de l'Union européenne (UE) ou de l'Espace économique européen (EEE), y compris dans des pays qui n'offrent pas nécessairement le même niveau de protection des

données que la Suisse. En particulier, vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays dans lesquels MSD possède des sociétés affiliées ; ces pays sont répertoriés [ici](#). En cas de transfert, notre société a mis en place des mécanismes de sécurité et de conformité appropriés à la garantie de la protection de vos données personnelles et du respect de vos droits, tels qu'une certification selon les Global Cross-Border Privacy Rules, les règles d'entreprise contraignantes (BCR), l'UE-Etats-Unis Data Privacy Framework (DPF) et son extension britannique et le programme Suisse-Etats-Unis Data Privacy Framework ou des clauses types de protection de données de l'UE. En outre, les destinataires de vos données personnelles sont tenus au respect de leurs obligations de confidentialité par le biais d'un cadre juridiquement contraignant.

Vous trouverez de plus amples informations sur ces mesures dans notre [Global Cross Border Privacy Rules Policy](#) et vous pouvez obtenir des informations sur les droits que celles-ci vous confèrent en contactant [bureau de la protection des données](#).

7. Vos droits en tant que personne concernée

Conformément aux dispositions de la loi suisse sur la protection des données et sous réserve des conditions prévues dans les dispositions pour l'exercice de ces droits, vous avez un droit d'accès à vos données personnelles, un droit de rectification, de vous opposer à leur traitement ou de le limiter ainsi que de demander la suppression de vos données personnelles ou leur portabilité.

Si vous souhaitez exercer ces droits, vous pouvez utiliser le [formulaire de protection des données](#).

Vous pouvez également envoyer votre demande par courriel au [bureau de la protection des données](#), à l'attention du conseiller à la protection des données. Si nécessaire, vous pouvez également utiliser les liens de désabonnement figurant dans nos communications avec vous.

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

Pour plus d'informations sur nos pratiques en matière de protection des données, veuillez consulter le site www.msprivacy.com.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la présente déclaration de protection des données périodiquement en fonction de l'évolution des lois, des réglementations et des pratiques du secteur. Nous pouvons modifier, ajouter ou supprimer tout ou partie de la présente déclaration à notre seule discrétion. Si nous décidons de modifier la présente déclaration, nous publierons la version mise à jour. Si les modifications sont importantes, nous les publierons avant la date d'entrée en vigueur de la modification.