

Datenschutzerklärung für Tiergesundheitsfachkräfte

1. Für die Datenbearbeitung verantwortliche Organisation(en)

MSD Animal Health GmbH
Bürgenstrasse 8
6005 Luzern

(nachfolgend „MSD“ oder „wir“)

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir die Personendaten von Tiergesundheitsfachkräften, wie Tierärztinnen und Tierärzte, Tierpflegerinnen und Tierpfleger, nicht-veterinärmedizinischen Fachkräften aus den Bereichen Tierwissenschaften und Ernährung, Landwirtinnen und Landwirte und andere Personen, die tiermedizinische Dienstleistungen in beruflicher Eigenschaft erbringen (nachfolgend „Sie“) bearbeiten, wie wir Personendaten verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Personendaten haben.

2. Von uns bearbeitete Personendaten

Personendaten sind alle Informationen über Sie, die wir im Zusammenhang mit jeglichen Interaktionen mit Ihnen erheben, wie z.B. unsere Treffen, Ihre Teilnahme an unseren Schulungs- oder Informationsprogrammen, Veranstaltungen, Ihre Anfragen und Ihre Kommunikation mit uns. Wir können auch Personendaten bearbeiten, die Sie uns zur Verfügung stellen oder die sich aus Ihrer Nutzung unserer Websites oder Online-Dienste und denen unserer Partner ergeben. Wir erhalten Personendaten von Unternehmen, die Informationen im Gesundheitswesen bereitstellen, aus öffentlich zugänglichen Informationsquellen sowie von Geschäftspartnerinnen und -partnern. Je nach Zweck der Datenbearbeitung bearbeiten wir folgende Personendaten:

- Nachname, Vorname
- Kontaktdaten (wie Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Faxnummer), Sprache
- Daten über Ihre berufliche Tätigkeit, einschliesslich akademischer Titel, Daten über Ihre allgemeine und berufliche Ausbildung, Fachgebiet, Forschungstätigkeit, Publikationen, Lebenslauf, Funktionen, Verbindungen, Praxen und Kliniken, in denen Sie arbeiten
- Daten zu unseren Interaktionen mit Ihnen und Ihrer Nutzung unserer Dienste
- Präferenzen bezüglich der Art und Weise, wie Sie mit MSD kommunizieren, Zeiten, zu denen Sie am besten erreichbar sind, und Häufigkeit der Kommunikation, Fachgebiet oder Hauptinteresse
- Service- und Veranstaltungsdaten: Informationen über Ihre Teilnahme an Meetings, Schulungen, Veranstaltungen oder Programmen, Reise- oder Logistikdetails und Aufzeichnungen von Interaktionen mit uns
- Finanz- und Bankinformationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, Kreditkartennummer, Mehrwertsteuernummer
- Login-Daten
- Navigationsdaten auf unseren Websites, Anwendungen oder Online-Dienste oder denen unserer Partnerunternehmen (siehe unsere globale [Richtlinie zum Datenschutz im Internet](#) und unsere globale [Selbstverpflichtung zum Datenschutz bei Cookies](#)), Cookies (siehe hierzu unser Cookie-Einstellungscenter, das Sie unten auf unserer Website finden, indem Sie auf die Schaltfläche „Cookie-Einstellungen“ klicken)

Wenn MSD Sie auffordert, Ihre Personendaten anzugeben, haben Sie das Recht, dies abzulehnen. Wenn Sie die Angabe von Daten ablehnen, die wir benötigen, um entweder gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen oder Ihnen einen angeforderten Dienst bereitzustellen oder vertragliche Verpflichtungen zu erfüllen, werden wir nicht in der Lage sein, diese Dienste bereitzustellen oder einen Vertrag mit Ihnen abzuschliessen. In diesem Fall werden wir Sie entsprechend informieren.

3. Zweck der Bearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten nur, wenn wir eine geeignete Rechtsgrundlage haben. Nachfolgend finden Sie eine Liste unserer Geschäftsprozesse mit den entsprechenden Rechtsgrundlagen:

Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 31 Abs. 1 DSGVO):

- Onboarding, Verifizierung und Verwaltung von Zugangsdaten
- Durchführung, Überwachung und Bewertung unserer Aktivitäten
- Durchführung von Schulungen oder Informationen zur Verwendung unserer Produkte
- Beantwortung Ihrer Fragen und andere Kundensupport-Verwaltung
- Zufriedenheitsumfragen, Verfolgung des Interesses an den bereitgestellten Informationen, Geschäftsanalysen und andere Key Account Management Aktivitäten
- Initiierung wissenschaftlicher Zusammenarbeit oder Forschungsmassnahmen
- Pflege einer Datenbank zur Verfolgung unserer Interaktionen mit Ihnen, Kontaktaufnahme durch unsere Teammitglieder oder auf elektronischem Weg, um Sie über unsere Produkte, Dienstleistungen und unsere Behandlungsansätze zu informieren und Ihnen Informationen zu senden, die Ihren Bedürfnissen oder Interessen entsprechen
- Einladung zu Konferenzen, beruflichen, wissenschaftlichen oder medizinischen Veranstaltungen oder Schulungen, Webinaren
- Analyse Ihrer Präferenzen oder Ihres Profils, um unsere Geschäftsaktivitäten zu organisieren, Schulungs- und Informationsangebote bereitzustellen, Informationen von grösserer Relevanz für Ihre Fachgebiete und Interessen bereitzustellen und die Nutzung unserer Websites, Plattformen und Dienste zu verbessern (einschliesslich Profiling)
- Konsolidierung und Kontrolle der Finanzen der Unternehmen der MSD-Gruppe
- Sicherheitsüberwachung, Betrugsprävention und Reaktion auf Vorfälle

Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (Art. 31 Abs. 1 DSGVO):

- Pharmakovigilanz: Überwachung und Meldung von unerwünschten Ereignissen, Produktbeschwerden und der Sicherheit der Produktverwendung. Bitte beachten Sie unsere [Datenschutzerklärung im Rahmen der Verwaltung medizinischer Informationen und Pharmakovigilanz](#)
- Transparenz, Korruptionsbekämpfung und Untersuchung von Geschäftsbeziehungen mit nicht autorisierten Dritten, um diese zu identifizieren und zu verhindern
- Überprüfung Ihrer Berechtigung für den Zugang zu bestimmten Produkten, Dienstleistungen oder Informationen, die nur an Fachkräfte im Bereich der Tiergesundheit bereitgestellt werden dürfen

Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (Art. 31 Abs. 2 Bst. a DSGVO):

- Kontoerstellung und Zugriffskontrolle für unsere Portale, Plattformen und Anwendungen
- Auftragsverwaltung und -abwicklung für die Produktlieferung, einschliesslich Preisgestaltung, Rabatte und Verwaltung von Vorteilsprogrammen
- Verträge über Produkte, Gutachten, Präsentationen, Projekte, Studien, klinische Studien, Beratung und Initiierung der Vertragsbeziehung, vertraglich vereinbarte Leistungen in diesem Zusammenhang
- Durchführung von Projekten (wie Projekte zur Optimierung oder Überwachung der medizinischen Versorgung), einschliesslich Erstellung von Fragebögen, Analyse von Antworten und Überwachung etwaiger ergriffener Massnahmen
- Reisemanagement und Veranstaltungslogistik, wenn Reisen Teil vertraglicher Verpflichtungen sind
- Verwaltung Ihrer Teilnahme an medizinischer oder wissenschaftlicher Forschung

Ihrer Einwilligung (Art. 31 Abs. 1 DSGVO):

- Marktforschung

- Übermittlung personalisierter Nachrichten und Newsletter und anderer Arten von Direktmarketing. Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, indem Sie den Link „Abmelden“ anklicken, der in jeder Marketingmitteilung enthalten ist, die Sie von uns erhalten
- Personalisierung und Profiling
- Einwilligungsbasierte Testimonials oder Fallstudien mit Ihrer Person
- Tracking auf unseren Websites für nicht-essenzielle Cookies

4. Weitergabe Personendaten an Dritte

Je nach dem Zweck, für den Ihre Personendaten bearbeitet werden, können Ihre Personendaten an die folgenden Kategorien von Empfängerinnen und Empfängern weitergegeben werden:

- An MSD-Gruppengesellschaften im Vereinigten Königreich, in der Schweiz und in der EU sowie an die Muttergesellschaft Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, USA und innerhalb der Unternehmensgruppe in verschiedenen Ländern und Regionen
- An Berufsverbände im Rahmen von Vorschriften, insbesondere Transparenzvorschriften
- An Behörden und Gerichte zur Erfüllung gesetzlicher, regulatorischer oder gerichtlicher Anforderungen oder Anordnungen
- An Dritte, die Ihre Personendaten im Auftrag von MSD bearbeiten (z. B. Datenbankmanager, E-Mail-Übertragung und -Analyse, Verwaltung von Anmelde-daten, Providers, Auftragsforschungsorganisationen usw.)
- An Dritte, die Dienstleistungen im Bereich der Tiergesundheit erbringen
- An andere Fachkräfte im Bereich der Tiergesundheit im Rahmen von Projekten (wie Projekte zur Optimierung oder Überwachung der medizinischen Versorgung)
- An Unternehmen im Rahmen von Entwicklungs-, Vertriebs-, Co-Promotion- oder Marketingvereinbarungen oder an Dritte im Rahmen von Fusionen, Spaltungen, Umwandlungen, Vermögensübertragungen und Liquidationen

5. Sicherheit und Aufbewahrungsdauer für Personendaten

MSD hat angemessene technische und organisatorische Massnahmen implementiert, einschliesslich Sicherheitsrichtlinien, Regeln und technischer Massnahmen, um Ihre Personendaten unter unserer Kontrolle vor unbefugtem Zugriff, unsachgemässer Nutzung oder Offenlegung, unbefugter Änderung, rechtswidriger Zerstörung oder versehentlichem Verlust zu schützen und zu sichern. Wir können Drittanbieterinnen und -anbieter und Hosting-Partner einsetzen, um die erforderliche Hardware, Software, Netzwerke, Speicher und zugehörige Technologie bereitzustellen, die für die sichere Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen erforderlich sind. Unsere Unternehmensmitarbeitenden und Auftragsbearbeiterinnen und -bearbeiter, die Zugang zu Ihren Personendaten haben und mit deren Bearbeitung verbunden sind, sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer Personendaten zu respektieren.

MSD wird Ihre Personendaten so lange aufbewahren, wie es für die beschriebenen Zwecke erforderlich ist. Dies bedeutet oft, dass wir Ihre Personendaten für die Dauer Ihres Kontos oder Ihrer Geschäftsbeziehung mit Ihnen aufbewahren und diese nach der Beendigung gemäss der Vereinbarung löschen werden. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir, wenn die geltende Gesetzgebung dies vorschreibt, verpflichtet sind, Aufzeichnungen über Ihre Personendaten auch nach einer solchen Beendigung während der durch geltendes Recht festgelegten Frist aufzubewahren. In der Regel können Personendaten bis zu 11 Jahre nach Beendigung Ihrer Interaktion mit uns, des Projekts oder der Vertragsbeziehung basierend auf der Aktivität, die wir mit Ihnen durchgeführt haben, aufbewahrt werden. Wenn Ihre Daten zu Pharmakovigilanzzwecken bearbeitet werden, werden Ihre Personendaten bis zu 35 Jahre lang aufbewahrt.

6. Weitergabe Personendaten ins Ausland

Ihre Personendaten können bei Bedarf an MSD-Unternehmen und Dritte in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern ausserhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergegeben werden, einschliesslich in Ländern, die möglicherweise nicht das gleiche Datenschutzniveau wie die Schweiz bieten. Insbesondere können Ihre Personendaten in Länder übertragen werden, in denen MSD-Konzerngesellschaften hat; diese Länder sind [hier](#) aufgeführt. Bei solchen Übermittlungen hat unser Unternehmen angemessene Sicherheits- und Compliance-Mechanismen implementiert, um sicherzustellen, dass Ihre Personendaten wie erforderlich geschützt sind und Ihre Rechte respektiert werden, wie z.B. die Zertifizierung nach den Global Cross-Border Privacy Rules, verbindliche Unternehmensregeln (BCR), das EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)-Programm, die UK-Erweiterung des DPF und das Swiss-U.S. Data Privacy Framework-Programm oder genehmigte Datenschutz-Vertragsklauseln. Darüber hinaus sind die Empfänger Ihrer Personendaten durch rechtlich verbindliche Rahmenwerke zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Weitere Informationen zu diesen Massnahmen finden Sie in unserer [Global Cross Border Privacy Rules Policy](#) und Ihre dadurch gewährten Rechte können Sie durch Kontaktaufnahme mit [Global Privacy Office](#) erhalten.

7. Ihre Rechte als betroffene Person

Gemäss den Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes und vorbehaltlich der in diesen Bestimmungen vorgesehenen Bedingungen für die Ausübung dieser Rechte haben Sie ein Recht auf Auskunft zu oder Berichtigung von Informationen, auf Widerspruch gegen oder Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten sowie auf Löschung und Übertragbarkeit Ihrer eigenen Personendaten.

Wenn Sie diese Rechte ausüben möchten, können Sie das [Datenschutz-Antragsformular](#) einreichen.

Alternativ können Sie Ihre Anfrage per E-Mail an [Global Privacy Office](#) zuhanden der Datenschutzberaterin oder des Datenschutzberaters senden. Falls erforderlich, können Sie auch die Abmeldelinks in unserer Kommunikation mit Ihnen nutzen.

Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten einzureichen.

Weitere Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken finden Sie unter www.msprivacy.com.

Wir können diese Datenschutzerklärung regelmässig als Reaktion auf sich ändernde Gesetze, Vorschriften und Branchenpraktiken aktualisieren. Wir behalten uns das Recht vor, Teile dieser Erklärung nach eigenem Ermessen zu ändern, hinzuzufügen oder zu entfernen. Wenn wir uns entscheiden, diese Erklärung zu ändern, werden wir die aktualisierte Version veröffentlichen. Wenn die Änderungen wesentlich sind, werden wir die Änderungen vor dem Inkrafttreten der Änderung veröffentlichen.