

Informativa sulla protezione dei dati per i detentori di animali

1. Organizzazione responsabile del trattamento dei dati

MSD Animal Health Sagl
Bürgenstrasse 8
6005 Lucerna

(di seguito « **MSD** » o « **noi** »)

La presente informativa sulla protezione dei dati descrive il modo in cui trattiamo i dati personali dei detentori di animali (di seguito « **detentori di animali** » o « **voi** »), il modo in cui utilizziamo i dati personali e i diritti di cui disponete in relazione ai vostri dati personali.

2. Dati personali che trattiamo

I dati personali sono tutte le informazioni che vi riguardano e che raccogliamo nell'ambito delle nostre interazioni con voi, come i nostri incontri, la vostra partecipazione ai nostri programmi di formazione o informazione, i nostri eventi, le vostre richieste di informazioni e le vostre comunicazioni con noi. Possiamo anche trattare i dati personali che ci fornite o che derivano dal vostro utilizzo dei nostri siti web o servizi online e di quelli dei nostri partner. Riceviamo dati personali da aziende che forniscono informazioni nel campo della salute, da fonti di informazione accessibili al pubblico e da partner commerciali. A seconda della finalità del trattamento dei dati, trattiamo i seguenti dati personali:

- Cognome, nome
- Dati di contatto (quali indirizzo postale, numeri di telefono, indirizzo e-mail, nome utente sui social media), lingua
- Dati di accesso
- Dati relativi all'acquisto di prodotti
- Dati concernenti i vostri animali (nome, numero di microchip, specie, ecc.)
- Dati di navigazione sui nostri siti web, applicazioni o servizi online o quelli dei nostri partner (vedere la nostra [Politica sulla privacy su internet](#) e la nostra [Politica globale sul tracciamento online](#)), i cookie (vedere a questo proposito il nostro centro preferenze sui cookie, accessibile nella parte inferiore del nostro sito web cliccando su « Preferenze sui cookie »)

Se MSD vi chiede di fornire i vostri dati personali, avete il diritto di rifiutarvi. Se rifiutate di fornire i dati di cui abbiamo bisogno per adempiere ai nostri obblighi legali, fornirvi un servizio richiesto o adempiere ai nostri obblighi contrattuali, non saremo in grado di fornirvi tali servizi o di stipulare un contratto con voi. In tal caso, vi informeremo.

3. Finalità del trattamento

Trattiamo i vostri dati personali solo quando disponiamo di una base giuridica adeguata. Di seguito trovate un elenco dei nostri processi commerciali con la relativa base giuridica:

Il nostro legittimo interesse (art. 31 cpv. 1 LPD):

- Attuazione, monitoraggio e valutazione delle nostre attività
- Tenuta di una banca dati per facilitare la restituzione di animali smarriti, per esempio
- Informazioni sui nostri prodotti e servizi
- Risposta alle vostre domande
- Miglioramento del nostro sito web e suo utilizzo
- Sondaggi di soddisfazione, monitoraggio dell'interesse per le informazioni fornite
- Analisi delle vostre preferenze o del vostro profilo, al fine di organizzare le nostre attività commerciali, proporre corsi di formazione e informazioni, fornire informazioni più pertinenti ai vostri settori di

specializzazione e ai vostri interessi e migliorare l'utilizzo dei nostri siti web, piattaforme e servizi (inclusa la profilazione)

- Consolidamento e controllo delle finanze delle società del gruppo MSD
- Monitoraggio della sicurezza, prevenzione delle frodi e risposta agli incidenti

Adempimento dei nostri obblighi legali (art. 31 cpv. 1 LPD):

- Raccolta di dati in adempimento ad un obbligo legale

Adempimento dei nostri obblighi contrattuali (art. 31 cpv. 2 lett. a LPD):

- Creazione di account e controllo dell'accesso al nostro sito web
- Dati relativi a comande
- Registrazione di dati relativi alle garanzie sui nostri prodotti

Il vostro consenso (art. 31 cpv. 1 LPD):

- Invio di messaggi personalizzati e di newsletter. Avete il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento cliccando sul link « annulla iscrizione » che figura in ogni comunicazione di marketing che ricevete da noi
- Studi di mercato
- Tracciamento sui nostri siti web per i cookie non essenziali

4. Trasmissione dei dati personali a terzi

A seconda della finalità per cui vengono trattati i vostri dati personali, questi possono essere trasmessi alle seguenti categorie di destinatari:

- Alle società del gruppo MSD in Svizzera e nell'UE, nonché alla società madre Merck & Co, Inc., Rahway, NJ, Stati Uniti
- A partner commerciali per il trattamento di comande, di pagamenti, ecc.
- Alle autorità e ai tribunali al fine di ottemperare a requisiti normativi o a decisioni giudiziarie
- A terzi che trattano i vostri dati personali in qualità di responsabili del trattamento per conto di MSD (come gestori di banche dati, servizi di trasmissione e analisi di e-mail, amministratori di dati di accesso, fornitori, organismi di ricerca a contratto, ecc.)
- A terzi che forniscono servizi nel campo della salute animale
- Ad aziende nell'ambito di accordi di sviluppo, distribuzione, co-promozione o commercializzazione, o a terzi nell'ambito di fusioni, scissioni, trasformazioni, trasferimenti di patrimonio e liquidazioni

5. Sicurezza e durata di conservazione dei dati personali

MSD ha implementato misure tecniche e organizzative adeguate, comprese politiche di sicurezza, regole e misure tecniche volte a proteggere e garantire la sicurezza dei dati personali sotto il nostro controllo da accessi non autorizzati, uso o divulgazione impropri, modifiche non autorizzate, distruzione illegale o perdita accidentale. Possiamo avvalerci di fornitori terzi e partner di hosting per fornire l'hardware, il software, le reti, lo spazio di archiviazione e le tecnologie correlate necessarie per la fornitura sicura dei nostri prodotti e servizi. I nostri dipendenti e subappaltatori che hanno accesso ai vostri dati personali e li trattano sono tenuti a rispettare la riservatezza dei vostri dati personali.

MSD conserva i vostri dati personali per il tempo necessario agli scopi descritti. Ciò significa in genere che conserviamo i vostri dati personali per tutta la durata del vostro account o del nostro rapporto commerciale con voi e che essi vengono cancellati in conformità con il nostro impegno. Si prega tuttavia di notare che, se la legge ci obbliga a farlo, conserviamo i vostri dati personali anche dopo la risoluzione per il periodo previsto dalla legge. In generale, i dati personali possono essere conservati fino a 11 anni dopo la fine della vostra

interazione con noi, del progetto o del rapporto contrattuale, a seconda dell'attività che abbiamo svolto con voi.

6. Trasferimento di dati personali all'estero

Se necessario, i vostri dati personali possono essere trasferiti a società del gruppo MSD e a terzi situati negli Stati Uniti e in altri paesi al di fuori dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE), compresi paesi che non offrono necessariamente lo stesso livello di protezione dei dati della Svizzera. In particolare, i vostri dati personali possono essere trasferiti in paesi in cui MSD ha società affiliate; tali paesi sono elencati [qui](#). In caso di tali trasferimenti, la nostra azienda ha messo in atto adeguati meccanismi di sicurezza e conformità al fine di garantire la protezione dei vostri dati personali e il rispetto dei vostri diritti, quali la certificazione secondo le Global Cross-Border Privacy Rules, le Binding Corporate Rules (BCR), il programma EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF), l'estensione del DPF per il Regno Unito, il programma Swiss-U.S. Data Privacy Framework oppure clausole contrattuali in materia di protezione dei dati approvate. Inoltre, i destinatari dei vostri dati personali sono tenuti alla riservatezza attraverso un quadro giuridicamente vincolante.

Maggiori informazioni su queste misure sono disponibili nella nostra [Global Cross Border Privacy Rules Policy](#) ed è possibile ottenere informazioni sui diritti che esse conferiscono contattando il [Privacy Office](#).

7. I vostri diritti in qualità di soggetti interessati dal trattamento dei dati

In conformità con le disposizioni della Legge federale sulla protezione dei dati e fatte salve le condizioni previste nelle disposizioni per l'esercizio di tali diritti, avete il diritto di accedere ai vostri dati personali, di rettificarli, di opporvi al loro trattamento o di limitarlo, nonché di richiedere la cancellazione dei vostri dati personali o la loro portabilità.

Se desiderate esercitare tali diritti, potete utilizzare il [Data privacy form di richiesta](#).

Potete anche inviare la vostra richiesta via e-mail al [Privacy Office](#), all'attenzione del consulente per la protezione dei dati. Se necessario, potete anche utilizzare i link di cancellazione presenti nelle nostre comunicazioni con voi.

Avete inoltre il diritto di presentare un reclamo all'Incaricato federale per la protezione dei dati e della trasparenza.

Per ulteriori informazioni sulle nostre pratiche in materia di protezione dei dati, potete consultare il sito www.msdprivacy.com.

Possiamo aggiornare periodicamente la presente informativa sulla protezione dei dati in base all'evoluzione delle leggi, dei regolamenti e delle pratiche del settore. Ci riserviamo il diritto di modificare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa a nostra esclusiva discrezione. Se decidiamo di modificare la presente informativa, pubblicheremo la versione aggiornata. Se le modifiche sono significative, le pubblicheremo prima della data della loro entrata in vigore.