

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle bisherige Fassungen. Abweichungen zu diesen Bedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform. Der Kunde akzeptiert mit Aufgabe einer Bestellung diese Geschäftsbedingungen gänzlich und unbeschränkt als Grundlage des Rechtsverhältnisses zwischen MSD Animal Health und dem Kunden.

Geschäftszeiten

Montag - Donnerstag	8.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 17.00 Uhr
Freitag	8.00 - 12.00 Uhr 13.00 - 16.00 Uhr

Bestellungen

Bestellplattform VETPOINT:	www.vetpoint.ch
E-Mail für Bestellungen:	order.ch.ah@msd.com
Telefon für Bestellungen:	058 618 14 14
Fax für Bestellungen:	058 618 14 55
Per Post:	MSD Animal Health GmbH, Werftstrasse 4, 6005 Luzern
Website:	de.msd-animal-health.ch

Bei Eintreffen der Bestellung bis 14.30 Uhr erfolgt die Lieferung in der Regel am nächsten Arbeitstag.

Preisliste gültig ab 1. April 2022

Durch diese Preisliste werden alle früheren Preisnotierungen aufgehoben. Änderungen der Preise sowie Lieferbedingungen bleiben vorbehalten.

Mehrwertsteuer

Alle Preisangaben sind exklusiv Mehrwertsteuer.

Zahlungsbedingungen

Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zur Zahlung fällig (d. h. netto innert 30 Tagen). Rechnungsstellung erfolgt an den Auftraggeber oder über die tierärztliche Verrechnungsstelle (TVS).

Lieferungen

Die Lieferung sämtlicher Produkte erfolgt temperaturkontrolliert nach GDP (Good Distribution Practices) durch G. Leclerc Transport AG oder per Camion. Sendungen im Wert von über CHF 250.- werden franko ausgeführt, unter CHF 250.- wird ein Versandkostenbeitrag von CHF 30.- verrechnet. Nach erfolgter Übergabe bzw. Zustellvermerk der Sendung geht die Haftung der Sendung an den Empfänger der Lieferung über. Entschädigungsansprüche wegen Lieferverzögerungen und Lieferengpässen sind ausgeschlossen.

Beanstandungen

Beanstandungen müssen innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware telefonisch an uns gemeldet werden.

Impfstoffe und im Kühlschrank gelagerte Medikamente

Temperaturempfindliche Impfstoffe und im Kühlschrank gelagerte Medikamente (+2°C - +8°C, in der Preisliste mit einem * gekennzeichnet) werden von G.Leclerc Transport AG temperaturgeprüft transportiert. Bestellungen, welche am Freitag eingehen, werden am Montag zugestellt.

Eigentumsvorbehalt

Alle gelieferten Produkte bleiben bis zur Bezahlung aller Forderungen durch den Kunden Eigentum von MSD Animal Health und können nicht an Dritte verpfändet oder übereignet werden.

Rücksendungen

Die Rücknahme verkaufter Ware kann nur nach vorheriger telefonischer Absprache und nur innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Ware erfolgen. Die retournierte Ware muss von einem vollständig ausgefüllten Retourenschein (beim Verkaufssendienst erhältlich, Zusendung per Fax oder E-Mail) begleitet sein. Ansonsten hat der Kunde keinen Anspruch auf Rücknahme oder Umtausch gelieferter, mangelfreier Ware.

Retouren sind frankiert entsprechend der Adresse gemäss Retourenschein zu retournieren: Das entsprechende Produkt ist in der unangebrochenen Originalpackung, ohne Preisetikette und ohne Beschriftung, korrekt verpackt zu retournieren.

Kühlkettenpflichtige Tierarzneimittel (Impfstoffe, Antibiotika, Hormone sowie Betäubungsmittel) können aus Gründen der Qualitätssicherung nicht zurückgenommen werden.

Defekte Sendungen

Defekt angelieferte Ware muss sofort direkt beim Chauffeur oder telefonisch beim Verkaufssendienst beanstandet werden.

Geheimhaltung

MSD Animal Health und der Kunde verpflichten sich, keine nicht-öffentlichen Informationen hinsichtlich der Vertragskonditionen (einschliesslich Preise und Rabatte) sowie Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse, die durch die Abwicklung von Warenbestellungen bekannt werden, an Dritte weiterzugeben.

Haftung

MSD Animal Health haftet nur für Schäden, die dem Kunden durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten von MSD Animal Health entstanden sind.

Geistiges Eigentum und Datenschutz

Alle mit den Produkten verbundenen Immaterialgüterrechte (Patente, Marken- und weitere Rechte) verbleiben im ausschliesslichen Eigentum von MSD Animal Health.

Insbesondere ist dem Kunden nur mit der schriftlichen Zustimmung von MSD Animal Health gestattet, mit dem Namen "MSD Animal Health" oder Produktnamen oder -bildern Werbung zu betreiben.

Personenbezogene Daten zur Erfassung und Bearbeitung der Kundenanfragen und Vertragserfüllung werden von MSD Animal Health unter der Wahrung der Privatsphäre behandelt. Weitere Informationen enthält die Datenschutzerklärung von MSD Animal Health unter www.msd-animal-health.ch.

Anfragen und Rückmeldungen

Bei medizinischen Anfragen oder Rückmeldungen kontaktieren Sie unseren Kundenservice.

Unerwünschte Arzneimittelwirkungen bei Tieren melden Sie bitte an:

Arzneimittelsicherheit.MSD_Tiergesundheit@msd.de

Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie sämtliche Bestellungen und Lieferungen unterliegen dem Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz von MSD Animal Health.

Termini e condizioni generali

Condizioni generali

Le presenti condizioni generali sostituiscono le versioni precedenti. Per essere valide, le deroghe a queste condizioni devono essere comunicate per iscritto.

Effettuando un ordine, il cliente accetta integralmente e senza limitazioni i presenti termini e condizioni come base del rapporto giuridico tra MSD Animal Health e il cliente.

Orario di lavoro

Lunedì - giovedì	8.00 - 12.00	13.00 - 17.00
Venerdì	8.00 - 12.00	13.00 - 16.00

Ordini

Piattaforma per ordini VETPOINT:	www.vetpoint.ch
E-mail per ordini:	order.ch.ah@msd.com
Telefono per ordini:	058 618 14 14
Fax per ordini:	058 618 14 55
Per posta:	MSD Animal Health GmbH Werftstrasse 4 6005 Luzerna
Homepage	de.msd-animal-health.ch

Se l'ordine viene ricevuto entro le 14.30, la consegna viene effettuata di solito il giorno lavorativo successivo.

Listino prezzi valido dal 1° aprile 2022

Questo listino prezzi annulla tutte le quotazioni precedenti. I prezzi e le condizioni di consegna sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Imposta sul valore aggiunto

L'imposta sul valore aggiunto non è inclusa nei prezzi dei veterinari.

Condizioni di pagamento

L'importo della fattura deve essere pagato entro 30 giorni dalla data della fattura senza detrazioni (cioè al netto entro 30 giorni). La fattura viene inviata direttamente al cliente o tramite la camera di compensazione veterinaria (TVS).

Consegne

La consegna di tutti i prodotti viene effettuata sotto controllo della temperatura controllata secondo le GDP (Good Distribution Practices) da G. Leclerc Transport AG o tramite camion. Le spedizioni con un valore superiore a Fr. 250.00 saranno consegnate gratuitamente, al di sotto di Fr. 250.00 sarà addebitata una tassa di spedizione attualmente di Fr. 30.00. Una volta che la spedizione è stata consegnata o contrassegnata per la consegna, la responsabilità della spedizione è trasferita al destinatario della consegna.

Sono escluse le richieste di risarcimento per ritardi di consegna e problemi nella consegna.

Reclami

I reclami devono esserci comunicati telefonicamente entro 8 giorni dal ricevimento della merce.

Vaccini e farmaci conservati in frigorifero

I vaccini e i medicinali sensibili alla temperatura conservati in frigorifero (+2°C - +8°C, contrassegnati da un * nel listino prezzi) sono trasportati a temperatura controllata da G. Leclerc Transport AG. Gli ordini ricevuti il venerdì verranno consegnati il lunedì.

Riserva di proprietà

I prodotti da noi consegnati rimangono di nostra proprietà fino al pagamento di tutti i crediti nei confronti del cliente e non possono essere dati in pegno o trasferiti a terzi.

Resi

La restituzione della merce venduta * può avvenire solo previo accordo telefonico e solo entro 8 giorni dal ricevimento della merce. La merce restituita deve essere accompagnata da un modulo di restituzione completamente compilato (il modulo di restituzione è disponibile presso l'ufficio vendite e sarà inviato via fax o e-mail). In caso contrario, il cliente non ha il diritto di restituire o cambiare la merce consegnata e priva di difetti.

I resi devono essere restituiti affrancati secondo l'indirizzo, vedi modulo di restituzione:

Il prodotto in questione deve essere restituito correttamente imballato nella confezione originale non aperta, senza etichetta del prezzo e senza etichette.

Per ragioni di garanzia della qualità, i medicinali veterinari soggetti ai requisiti della catena del freddo (vaccini, antibiotici, ormoni e stupefacenti) non possono essere restituiti.

Spedizioni difettose

Le merci difettose devono essere segnalate immediatamente direttamente all'autista o per telefono all'ufficio vendite.

Riservatezza

MSD Animal Health e il cliente si impegnano a non trasmettere a terzi informazioni non pubbliche relative alle condizioni contrattuali (inclusi prezzi e sconti) nonché segreti commerciali e d'affari di cui vengono a conoscenza attraverso l'elaborazione degli ordini di merce.

Responsabilità

MSD Animal Health è responsabile solo per i danni subiti dal cliente a causa di un comportamento doloso o gravemente negligente da parte di MSD Animal Health.

Proprietà intellettuale e protezione dei dati

Tutti i diritti di proprietà intellettuale (brevetti, marchi e altri diritti) associati ai prodotti rimangono di proprietà esclusiva di MSD Animal Health.

In particolare, al cliente è consentito fare pubblicità con il nome "MSD Animal Health", il nome o le immagini dei prodotti solo con il consenso scritto di MSD Animal Health.

I dati personali per la registrazione e l'elaborazione delle richieste dei clienti e l'adempimento del contratto sono gestiti da MSD Animal Health in modo da proteggere la privacy. Ulteriori informazioni sono disponibili nella dichiarazione sulla protezione dei dati di MSD Animal Health su www.msd-animal-health.ch.

Richieste e feedback

Per richieste mediche o feedback, contattate il nostro servizio clienti.

Si prega di segnalare le reazioni avverse ai farmaci negli animali:

Arzneimittelsicherheit.MSD_Tiergesundheit@msd.de

Foro competente e legge applicabile

Le presenti condizioni generali nonché tutti gli ordini e le consegne sono soggetti al diritto svizzero. Il foro competente è la sede legale di MSD Animal Health.