



Webinar - 02.03.2022 - von 20⁰⁰ bis 21⁰⁰ Uhr

Dauerbrenner Parasitenprophylaxe - Wie sich die TFA/TPA das Leben leichter machen kann!

Referent: Dr. Wolfgang Matzner

Sie haben täglich damit zu tun – Kundenkommunikation. In unserem Webinar verraten wir Ihnen Tipps und Tricks, wie Sie Tierbesitzer am besten zum Thema Antiparasitika beraten können und sie dazu bringen, am Ball zu bleiben. Wir zeigen Ihnen welche Hilfsmittel es gibt, die Ihre Kunden an die regelmässige und korrekte Anwendung erinnern und welche Fragen Ihnen das Leben in der Beratung leichter machen. Das spart Zeit und erleichtert Ihnen den Praxisalltag!

ONLINEANMELDUNG:
www.anmelde.info/petcampus-kundenkommunikation

ANMELDESCHLUSS : 23.02.2022 · Teilnehmerzahl unbegrenzt

Workshop - 2 Termine zur Auswahl
am 22.03.2022 oder 23.03.2022 – jeweils von 19³⁰ bis 21⁰⁰ Uhr

Gesagt, getan– Ihre Meinung ist gefragt!

Referent und Moderator: Dr. Wolfgang Matzner

Im vorangehenden Webinar informieren wir Sie über die Grundlagen überzeugender Kundenkommunikation bei der Parasitenprophylaxe. Im Workshop machen wir die Probe aufs Exempel:

Teilen Sie Ihre Erfahrungen mit Ihren Kolleginnen und Kollegen.

- > Welche Strategie hat für Prophylaxe-Gespräche überzeugt?
- > Was sind die „NO-GOS“ im Kundengespräch?
- > Welche Hilfsmittel und Erinnerungssysteme haben funktioniert?
- > Erfolgsversprechende Umgangsformen bei „schwierigen Kunden“, wenn es um Parasiten geht.

ONLINEANMELDUNG: **ANMELDESCHLUSS :**
www.anmelde.info/petcampus-workshop1 **15.03.2022**
www.anmelde.info/petcampus-workshop2 **16.03.2022**
 Die Teilnehmerzahl ist auf jeweils 25 Personen begrenzt.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme,
Ihr PETCAMPUS Team

PETCAMPUS – Portal zur Fortbildung von Tiermedizinischen Fachangestellten.

weitere Informationen unter
www.petcampus.de



Folgen Sie **PETCAMPUS** auf Facebook
und verpassen Sie keine News mehr

DIE TEILNAHME IST KOSTENFREI
JETZT ANMELDEN!

Weitere Informationen zur Teilnahme
an Webinar und Workshop erhalten
Sie auf der Anmeldeseite.

[www.petcampus.de/
tfa-fortbildungen/
fortbildungen](http://www.petcampus.de/tfa-fortbildungen/fortbildungen)

